

INSPIRON™

安裝指南




DELL™
YOURS IS HERE

INSPIRON™

安裝指南

型號 PP41L

註，注意，警示

-  **註：**「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。
-  **注意：**「注意」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。
-  **警示：**「警示」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

本文件中的資訊如有更改，恕不另行通知。

© 2008-2009 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，嚴格禁止以任何形式複製這些內容。

本文中使用的商標：*Dell*、*DELL* 徽標、*Inspiron*、*YOURS IS HERE* 和 *DellConnect* 是 Dell Inc. 的商標；*Intel*、*Pentium* 和 *Celeron* 是 Intel Corporation 在美國及/或其他國家/地區的註冊商標，*Core* 是 Intel Corporation 在美國及/或其他國家/地區的商標；*Microsoft*、*Windows*、*Windows Vista* 和 *Windows Vista* 開始按鈕徽標是 Microsoft Corporation 在美國及/或其他國家/地區的商標或註冊商標；*Bluetooth* 是 Bluetooth SIG, Inc. 擁有的註冊商標，並授權給 Dell 使用。

本說明文件中使用的其他商標及商品名稱，係指擁有這些商標及商品名稱的公司或其製造的產品。Dell Inc. 對本公司之外的商標和產品名稱不擁有任何專有權益。

此產品採用版權保護技術，受某些美國專利權以及 Macrovision Corporation 和其他權利擁有者所擁有之其他智慧產權的保護。使用此版權保護技術必須得到 Macrovision Corporation 的授權。除非 Macrovision Corporation 另行授權，否則此產品專供家庭及其他有限檢視使用。嚴禁還原工程或反組譯。

2009 年 1 月

P/N X533G

Rev. A01

目錄

安裝您的 Inspiron 攜帶型電腦	5	顯示器功能	25
安裝電腦之前	5	解決問題	26
連接交流電變壓器	6	卸下和裝回電池	26
連接網路纜線 (選配)	7	軟體功能	27
按下電源按鈕	8	網路問題	29
啟用或停用無線功能	9	電源問題	30
Windows Vista® 安裝	10	記憶體問題	32
連線至網際網路 (選配)	10	鎖定和軟體問題	33
使用您的 Inspiron 攜帶型電腦	14	使用支援工具	35
右側功能	14	Dell Support Center	35
左側功能	16	系統訊息	36
前側功能	18	硬體疑難排解	38
電腦基座和鍵盤功能	22	Dell Diagnostics	38
媒體控制項	24		

目錄

還原作業系統	40
系統還原	40
Dell Factory Image Restore	42
作業系統重新安裝	43
獲得幫助	45
技術支援和客戶服務	46
DellConnect™	46
線上服務	46
自動化訂購狀態查詢服務	47
產品資訊	48
退回商品以便進行保固維修或退款	48
在聯絡之前	49
與 Dell 聯絡	50
尋找更多資訊和資源	51
規格	53
索引	60

安裝您的 Inspiron 攜帶型電腦

本節提供關於安裝 Inspiron 1545 攜帶型電腦和連接周邊裝置的資訊。

安裝電腦之前

請選擇可輕鬆連接至電源，且通風良好的位置，並將電腦放置在平坦的表面上。

若 Inspiron 攜帶型電腦周圍的空氣流通受阻，可能會導致電腦過熱。為了防止過熱，請務必在電腦後面預留至少 10.2 公分 (4 英吋) 的散熱空間，其他面則至少 5.1 公分 (2 英吋)。已開機的電腦不得放置在密閉的空間中，例如機櫃或抽屜。



警示：請勿將物品推入或阻塞通風口，或使灰塵積聚在通風口處。請勿將執行中的 Dell™ 電腦收放於空氣流通不暢的環境 (例如闔上的公事包) 中。限制空氣流通可能會損壞電腦或造成火災。電腦在變熱時會開啟風扇。風扇發出噪音是正常現象，不表示風扇或電腦有問題。



注意：在電腦上放置或堆疊重物或尖銳物品，可能會導致電腦永久損壞。

連接交流電變壓器

將交流電變壓器連接至電腦，然後再將交流電變壓器插入牆上插座或突波保護器。



⚠ 警示：交流電變壓器可配合世界各地的電源插座使用。但是，各個國家/地區的電源連接器和電源板不盡相同。使用不相容的纜線或將纜線不正確地連接至電源板或電源插座，可能會造成火災或設備損壞。

➡ 注意：將交流電變壓器纜線從電腦上拔下時，請握住連接器，而不要拉扯纜線，輕輕將它平穩拔出以免損壞纜線。

✍ 註：將電源線穩固地連接至變壓器，並確保開啟電源時，配接器上的指示燈亮起。

連接網路纜線 (選配)

如果您打算使用有線網路連線，請連接網路纜線。




安裝您的 Inspiron 攜帶型電腦

按下電源按鈕



啟用或停用無線功能

若要開啟無線功能，請開啟電腦並按下鍵盤上的無線按鍵（）。螢幕上會顯示確認訊息，以確認您的選擇。

當您需要在飛機上停用所有無線電時，無線按鍵可以讓您快速關閉所有無線電（藍牙和 WiFi）。按一次此按鍵，可關閉所有的無線電。再按一次，則會將無線電返回至關閉無線功能之前的狀態。




Windows Vista® 安裝

您的電腦預設作業系統為 Windows Vista。若是首次安裝 Windows Vista，請按照螢幕上的指示操作。畫面會帶領您執行數個程序，包括接受授權合約、進行偏好設定，以及設定網際網路連線。

- ➡ **注意：**請勿中斷作業系統的安裝程序。這樣做可能會造成電腦無法使用。

連線至網際網路 (選配)

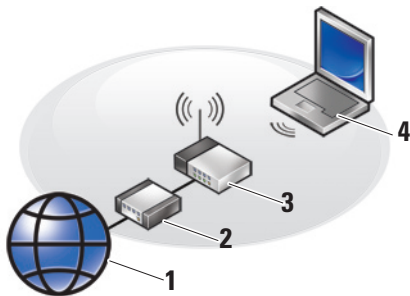
 **註：**網際網路服務提供者 (ISP) 與 ISP 服務視國家/地區而有所不同。

若要連線至網際網路，您需要外接式數據機或網路連線，以及網際網路服務提供者。

設定有線網際網路連線

如果您使用的是撥號連線，請先將電話線連接至外接式 USB 數據機 (選配) 和牆上的電話連接器，然後再設定網際網路連線。如果您使用的是 DSL 或纜線/衛星數據機連線，設定方法請洽詢您的 ISP 或行動電話服務供應商。


設定無線連線



1. 網際網路服務
2. 纜線或 DSL 數據機
3. 無線路由器
4. 含無線網路卡的便攜式電腦

請參閱路由器隨附的說明文件，以獲得有關如何設定與使用無線網路的詳細資訊。

在使用無線網際網路連線之前，您必須先將電腦連接至無線路由器。若要設定無線路由器連線：

1. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。
2. 按一下開始  → **連線到**。
3. 按照螢幕上的指示完成設定。


設定網際網路連線


若要使用提供的 ISP 桌面捷徑設定網際網路連線：


1. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。
2. 按兩下 Windows 桌面上的 ISP 圖示。
3. 按照螢幕上的指示完成設定。

安裝您的 Inspiron 攜帶型電腦

如果您的桌面上沒有 ISP 圖示，或者您要透過其他 ISP 設定網際網路連線，請執行以下章節中的步驟。


 **註：**如果您過去曾成功連線至網際網路，但現在卻無法連線，則 ISP 服務可能已中斷。請與您的 ISP 聯絡以檢查服務狀態，或稍後再次嘗試連線。

 **註：**請準備好您的 ISP 資訊。

1. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。
2. 按一下開始  → 控制台。
3. 在網路和網際網路中，按一下連線到網際網路。
螢幕上將顯示連線到網際網路視窗。

4. 視所需的連線方式而定，按一下寬頻 (PPPoE) 或撥號：

- 如果您要使用 DSL、衛星數據機、有線電視數據機或無線技術連線，請選擇寬頻。
- 如果您要使用選配的 USB 撥號數據機或 ISDN，請選擇撥號。

 **註：**如果您不知道要選擇何種連線類型，請按一下協助我選擇或與您的 ISP 聯絡。

5. 按照螢幕上的指示操作，使用 ISP 提供的設定資訊完成設定。


使用您的 Inspiron 攜帶型電腦

您的 Inspiron 1545 攜帶型電腦有數種指示燈和按鈕，可提供資訊並讓您執行常見工作。電腦上的各種連接器則供您連接其他裝置。


右側功能



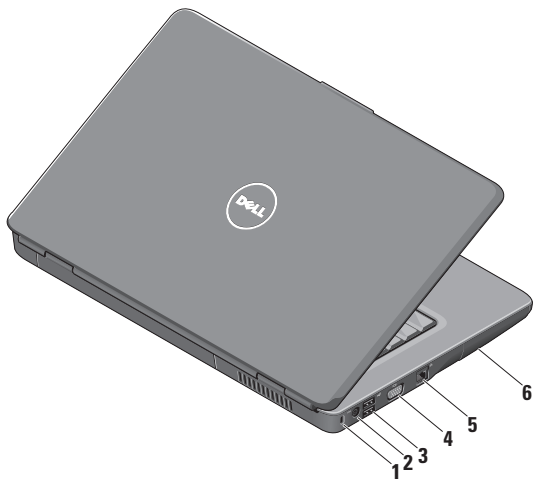
- 1  **ExpressCard 插槽** — 支援一個 34 mm 寬的 ExpressCard，以啟用附加硬體功能。




 **註：**您的電腦出廠時，ExpressCard 插槽中裝有一個塑膠空插卡。空插卡可以保護未使用的插槽免受灰塵和其他微粒的侵入。請保留空插卡，以備插槽中未安裝 ExpressCard 時使用；其他電腦的空插卡可能不適用於您的電腦。

- 2 **光碟機** — 僅播放或燒錄標準大小和形狀 (12 公分) 的 CD 與 DVD。在插入光碟時，具有印刷或書寫文字的一側必須朝上。
- 3 **退出按鈕** — 按下退出按鈕以開啟光碟機。

- 4  **USB 2.0 連接器** — 連接 USB 裝置，例如滑鼠、鍵盤、印表機、外接式磁碟機或 MP3 播放機。

左側功能



- 1 安全纜線插槽** — 將市面上買到的防盜裝置連接至電腦。
 **註：**購買防盜裝置之前，請確定它適用於您電腦的安全纜線插槽。
- 2  交流電變壓器連接器** — 連接至交流電變壓器，為電腦供電，並在電腦非使用中時進行充電。
- 3  USB 2.0 連接器 (2)** — 連接 USB 裝置，例如滑鼠、鍵盤、印表機、外接式磁碟機或 MP3 播放機。
- 4  VGA 連接器** — 連接至顯示器或投影機。
- 5  網路連接器** — 如果您使用有線網路，可透過網路連接器將電腦連接至網路或寬頻裝置。
- 6 硬碟機** — 儲存軟體和資料。

前側功能



1  **電源/電池狀態指示燈** — 表示電源狀態和電池狀態。


在交流電變壓器上：


- 白色穩定 — 電腦為開機狀態且電池正在充電，或電腦已關閉或處於休眠狀態，電池電量少於 90%，且電池正在充電
- 白色閃爍 — 電腦為待命狀態，且電池正在充電
- 熄滅 — 電腦已關閉或處於休眠狀態，電池電量多於 90%，且電池正在充電

在電池上：

- 白色穩定 — 電腦為開機狀態，電池電量多於 10%
- 白色閃爍 — 電腦為待命狀態，電池電量多於 10%
- 琥珀色穩定 — 電腦為開機或待命狀態，電池電量少於 10%
- 熄滅 — 電腦已關閉或處於休眠狀態

2 **類比麥克風** — 如果您沒有選配的內建攝影機與雙麥克風，則可使用此麥克風來進行會議和聊天。


3  **音效輸出/耳機連接器** — 連接一副耳機，或將音效傳送至開啟的喇叭或音效系統。

4  **音效輸入/麥克風連接器** — 連接至麥克風或輸入訊號，以便搭配音效程式使用。

5 SD/MMC - MS/Pro - xD

7 合 1 媒體讀卡機 — 提供快速而便利的方式，檢視及分享儲存在下列數位記憶卡上的數位相片、音樂、視訊及文件：

- Secure Digital (SD) 記憶卡
- Secure Digital High Capacity (SDHC) 記憶卡
- Secure Digital High Density (SDHD) 記憶卡
- Multi Media Card (MMC/MMC+)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-Picture Card (M 型與 H 型)

 **註：**您的電腦出廠時，媒體卡插槽中裝有一個塑膠空插卡。空插卡可以保護未使用的插槽免受灰塵和其他微粒的侵入。保留空插卡，以備插槽中未安裝媒體卡時使用。其他電腦的空插卡可能不適用於您的電腦。

使用您的 Inspiron 攜帶型電腦

電腦基座和鍵盤功能




- 1 **觸控墊按鈕** — 提供類似於滑鼠的左右鍵功能。
- 2 **觸控墊** — 提供滑鼠的功能，可移動游標、拖曳或移動選取的項目，輕叩表面即可執行左鍵的功能。
- 3 **鍵盤** — 如需鍵盤的詳細資訊，請參閱 *Dell 技術指南*。
媒體控制項也位在鍵盤上。這些按鍵可控制媒體播放。

您可更改**系統設定** (BIOS) 公用程式中的 **Function Key Behavior (功能鍵行為)** 設定，來設定媒體控制鍵。**Function Key Behavior (功能鍵行為)** 中的設定選項如下：

Multimedia Key First (多媒體鍵優先) — 此為預設選項。直接按下時為多媒體鍵。若需功能鍵，請按下 <Fn> + 需要的功能鍵。

Function Key First (功能鍵優先) — 直接按下時為功能鍵。若需多媒體鍵，請按下 <Fn> + 需要的多媒體鍵。

 **註：Multimedia Key First (多媒體鍵優先)** 選項只會在作業系統中啟用。在 POST 期間，請直接按下 <F2> 或 <F12>。

媒體控制項


若要使用媒體控制項，請按下所需按鍵。




 開啟靜音功能

 調低音量

 調高音量

 播放上一曲目或章節

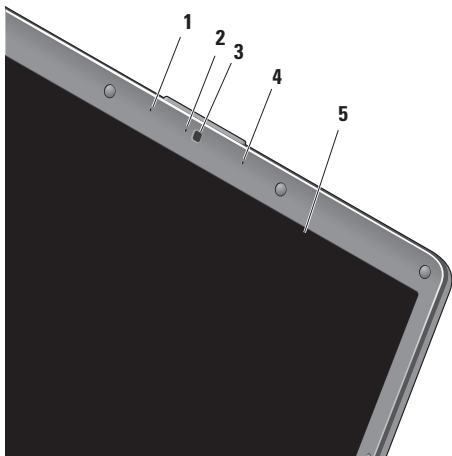
 播放或暫停

 播放下一曲目或章節

 退出光碟

顯示器功能


顯示板裝有選配的攝影機以及雙數位麥克風。




- 1 左側數位陣列麥克風 (選配)** — 與右側數位陣列麥克風配合使用，以提供視訊會議和語音錄音的高品質音效。
- 2 攝影機活動指示燈 (選配)** — 表示攝影機為開啟或關閉的指示燈。您的電腦不一定配備攝影機，端視您購買電腦時的選擇而定。
- 3 攝影機 (選配)** — 用於擷取視訊、會議和聊天的內建攝影機。您的電腦不一定配備攝影機，端視您購買電腦時的選擇而定。
- 4 右側數位陣列麥克風 (選配)** — 與左側數位陣列麥克風配合使用，以提供視訊會議和語音錄音的高品質音效。
- 5 顯示器** — 您的顯示器會根據您在購買電腦時所做的選擇而有所不同。若要獲得有關顯示器的更多資訊，請參閱 *Dell 技術指南*。

解決問題

卸下和裝回電池

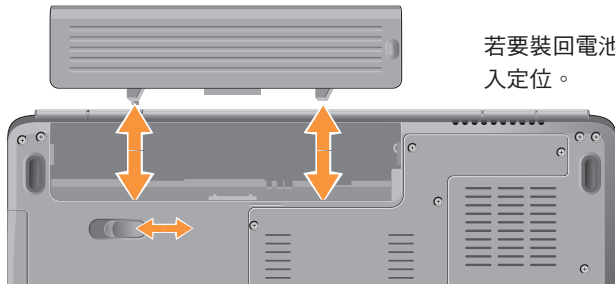
 警示：使用不相容的電池可能會導致火災或爆炸的風險增加。本電腦僅適用從 Dell 購買的電池。請勿使用其他電腦的電池。

 警示：在卸下電池之前，請將電腦關機，然後將其他外接式纜線拔下 (包含交流電變壓器)。


若要卸下電池：

1. 關閉電腦並將其翻轉。
2. 滑動電池釋放閂鎖，使其卡入定位。
3. 將電池滑出。

若要裝回電池，請將電池滑入凹槽直至其卡入定位。



軟體功能

 **註：**若要獲得有關本章節中所述功能的詳細資訊，請參閱硬碟機上或 Dell Support 網站 support.dell.com 上的 *Dell 技術指南*。

生產力和通訊

您可以利用您的電腦來建立簡報、小冊子、賀卡、傳單和試算表。您也可以編輯和檢視數位相片和影像。請參閱您的訂購單，瞭解電腦上安裝了哪些軟體。

在連線至網際網路後，您便可存取網站、設定電子郵件帳戶、上傳和下載檔案等。

娛樂和多媒體

您可以使用您的電腦觀賞視訊、玩遊戲、建立自己的 CD、收聽音樂和網路廣播電台。您的光碟機可能支援包含 CD 和 DVD 在內的多種光碟媒體格式。

您可以從數位相機或行動電話這類的可攜式裝置，將圖片和視訊檔案下載或複製到您的電腦上。選配的軟體應用程式可讓您組織並建立音樂和視訊檔案，這些檔案可錄製到光碟中，亦可儲存在 MP3 播放機和掌上型娛樂裝置這類的可攜式產品上，或直接在與電腦連接的電視、投影機與家庭影院設備上播放和檢視。

自訂桌面

您可以透過**個人化外觀及聲音**視窗來自訂桌面，變更其外觀、解析度、桌布、螢幕保護程式等。

若要存取顯示內容視窗：

1. 在桌面空白處上按一下滑鼠右鍵。
2. 按一下**個人化**，您便可開啟**個人化外觀及聲音**視窗，並進一步瞭解您的自訂選項。

自訂您的能源設定


您可以使用作業系統中的電源選項來組態電腦上的電源設定。Microsoft® Windows Vista® 提供三種預設選項：

- **平衡** — 此電源選項可在您需要時提供完整的效能，並在閒置時節省電源。
- **省電** — 此電源選項可透過降低系統效能來延長電腦續航力，並降低電腦生命週期內所消耗的能源總量，藉以達到省電的效果。
- **高效能** — 此電源選項藉由讓處理器的速度會配合您的活動，並盡量增大系統效能，為您的電腦提供最高的系統效能。


備份資料

建議您定期備份電腦上的檔案和資料夾。

備份檔案：

1. 按一下開始  → 控制台 → 系統及維護 → 歡迎中心 → 傳輸檔案和設定。
2. 按一下備份檔案或備份電腦。
3. 按一下使用者帳戶控制視窗上的繼續，然後依照備份檔案精靈的指示進行。

本節提供電腦的故障排除資訊。如果下列指南無法為您解決問題，請參閱第 35 頁的「使用支援工具」或第 50 頁的「與 Dell 聯絡」。


 **警示：**只有受過訓練的服務人員可以卸下機箱蓋。請參閱 Dell Support 網站 support.dell.com 上的維修手冊，以取得進階服務的指示。

網路問題

無線連線

如果失去無線網路連線 —

無線路由器離線，或電腦上的無線功能已停用。

- 請確認您的無線路由器是否為開啟狀態，以及是否已連接到您的資料來源 (纜線數據機或網路集線器)。
- 重新建立無線路由器連線：
 - a. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。
 - b. 按一下開始  → 連線到。
 - c. 按照螢幕上的指示完成設定。

- 無線按鍵可能遭到誤觸，導致無線連線關閉。若要開啟無線功能，請開啟電腦並按下鍵盤上的無線按鍵 。您可以從工作列使用 *Dell Wireless WLAN Card Utility* 來管理無線 LAN。您也可以從控制台存取 *Windows Wireless Network Connections* 來管理無線 LAN。
- 干擾可能會導致您的無線連線受阻或中斷。請嘗試將電腦移到較靠近無線路由器的地方。


解決問題

有線連線

如果失去網路連線 — 網路纜線鬆動或損壞。檢查纜線，確定其安插妥當且未損壞。

內建網路連接器上的連結完整性指示燈可讓您驗證連線是否正常，並提供狀態資訊：

- 綠色 — 表示 10 Mbps 的網路與電腦之間的連線狀況良好。
- 橘黃色 — 表示 100 Mbps 的網路與電腦之間的連線狀況良好。
- 熄滅 — 表示電腦未偵測到與網路的實體連線。

 **註：**網路連接器上的連結完整性指示燈只適用於有線連線。連結完整性指示燈不會提供無線連線的狀態。

電源問題

如果電源指示燈熄滅 — 電腦關機或未接通電源。

- 將電源線重新插入電腦的電源連接器和電源插座中。
- 如果將電腦插頭插入電源板中，請確定電源板插頭已插入電源插座並且電源板已開啟。同時，暫時不要使用電源保護裝置、電源板及電源延長線，以驗證電腦是否可以正常開啟。
- 使用其他的裝置 (例如檯燈) 來測試電源插座，以確定其運作正常。
- 檢查交流電變壓器纜線的連接狀況。如果交流電變壓器配有指示燈，請確認其指示燈是否已亮起。

如果電源指示燈為白色穩定且電腦沒有回應 — 顯示器可能沒有回應。按下電源按鈕直到電腦關閉為止，然後再次開啟。如果問題仍然存在，請參閱 Dell Support 網站 support.dell.com 上的 *Dell 技術指南*。

如果電源指示燈呈白色閃爍 — 表示電腦處於待命模式。按下鍵盤上的任一按鍵、使用觸控墊或外接式滑鼠移動指標，或按下電源按鈕，均可恢復正常作業。

如果電源指示燈為琥珀色穩定 — 電腦有電源問題或內部裝置故障。聯絡 Dell，讓我們為您提供協助 (請參閱第 50 頁的「與 Dell 聯絡」)。

如果電源指示燈為琥珀色閃爍 — 電腦已接通電源，但某個裝置可能故障或安裝不正確。您可能需要卸下並重新安裝記憶體模組 (如需卸下與裝回記憶體模組的資訊，請參閱 Dell Support 網站 support.dell.com 上的 *維修手冊*)。

如果您的電腦收訊遇到干擾阻礙 — 垃圾訊號導致其他訊號中斷或受阻，因此造成干擾。某些可能的干擾因素包括：

- 電源、鍵盤和滑鼠延長線。
- 連接到同一電源板的裝置過多。
- 多個電源板連接至同一電源插座。

記憶體問題

如果您收到記憶體不足的訊息 —

- 請儲存並關閉所有開啟的檔案，並結束所有已開啟但非使用中的應用程式，查看能否解決問題。
- 請參閱軟體說明文件，以得知最低記憶體需求。如有必要，請安裝附加記憶體 (請參閱 Dell Support 網站 support.dell.com 上的 *維修手冊*)。
- 重新接插記憶體模組 (請參閱 Dell Support 網站 support.dell.com 上的 *維修手冊*)，以確保電腦可與記憶體順利通訊。

如果您遇到其他記憶體問題 —

- 請確定您遵循記憶體安裝規範執行操作 (請參閱 Dell Support 網站 support.dell.com 上的 *維修手冊*)。
- 檢查記憶體模組是否和您的電腦相容。您的電腦支援 DDR2 記憶體。如果想進一步瞭解您的電腦支援哪些記憶體類型，請參閱第 53 頁的「規格」。
- 執行 Dell Diagnostics (請參閱第 38 頁的「Dell Diagnostics」)。
- 重新接插記憶體模組 (請參閱 Dell Support 網站 support.dell.com 上的 *維修手冊*)，以確保電腦可與記憶體順利通訊。


鎖定和軟體問題

如果電腦無法啟動 — 請確定電源線已穩固連接至電腦與電源插座。


如果程式停止回應 — 結束程式：

1. 同時按 <Ctrl><Shift><Esc>。
2. 按一下**應用程式**。
3. 按一下無回應的程式。
4. 按一下**結束工作**。

如果程式不斷當機 — 查閱軟體說明文件。如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

 **註：**大多數軟體會在說明文件中或 CD 上提供安裝說明。


如果電腦停止回應或出現全藍畫面 —

 **注意：**如果無法執行作業系統的關機程序，您可能會遺失資料。

如果您無法透過按鍵盤上的任一按鍵或移動滑鼠來取得回應，請按住電源按鈕至少 8 到 10 秒鐘，直至電腦關閉，然後重新啟動電腦。

如果是適用於舊版 Microsoft® Windows® 作業系統的程式 —

執行程式相容性精靈。程式相容性精靈可組態程式，以便其可在類似於非 Windows Vista 作業系統的環境中執行。

1. 按一下**開始**  → **控制台** → **程式集** → 在此版本的 Windows 上使用較舊版的程式。
2. 在歡迎畫面中，按**下一步**。
3. 按照螢幕上的指示操作。

如果您有其他軟體問題 —

- 立即備份您的檔案。
- 使用病毒掃描程式檢查硬碟機或 CD。

解決問題

- 儲存並關閉所有開啟的檔案或程式，然後透過**開始**選單關閉電腦。
- 請查看軟體說明文件或聯絡軟體製造廠商，以取得故障排除的資訊：
 - 確定程式與您電腦上安裝的作業系統相容。
 - 確定電腦滿足執行軟體所需的最低硬體需求。請參閱軟體說明文件，以獲得相關資訊。
 - 確定已正確安裝並組態程式。
 - 確認裝置驅動程式未與該程式發生衝突。
 - 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝程式。

使用支援工具

Dell Support Center

Dell Support Center 將協助您找到所需的服務、支援和系統特定資訊。若要進一步瞭解 Dell Support Center 和可用的支援工具，請按一下 support.dell.com 上的**服務**標籤。

按一下工作列中的  圖示以執行該應用程式。首頁提供的連結可存取：

- 自助 (故障排除、安全保護、系統效能、網路/網際網路、備份/恢復和 Windows Vista)
- 警報 (與您的電腦有關的技術支援警報)


- Dell 援助 (DellConnect™ 的技術支援、客戶服務、訓練與教學課程、Dell 電話中心提供的指導說明，以及使用 PC CheckUp 進行線上掃描)
- 關於您的系統 (系統說明文件、保固資訊、系統資訊、升級與附屬應用程式)

在 Dell Support Center 首頁上方會顯示電腦的型號及其服務標籤和快速服務代碼。

如需關於 Dell Support Center 的詳細資訊，請參閱硬碟機上或 Dell Support 網站 support.dell.com 上的 *Dell 技術指南*。

系統訊息

如果您的電腦發生問題或錯誤，可能會顯示系統訊息，協助您識別原因以及解決問題所需採取的動作。

 **註：**如果下列範例未列出您所收到的訊息，請參閱作業系統說明文件，或訊息出現時所執行程式的說明文件。或者，您可以參閱電腦上或 Dell Support 網站 support.dell.com 上的 *Dell* 技術指南，或參閱第 50 頁的「與 Dell 聯絡」以尋求協助。

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (警示！之前幾次嘗試啟動此電腦時，在檢查點 [nnnn] 處失敗。若要獲得解決此問題的說明，請記下此檢查點，然後與 Dell 技術支援

部門聯絡) — 電腦連續三次因同一錯誤而無法完成啟動程序。請參閱第 50 頁的「與 Dell 聯絡」以尋求協助。

CMOS checksum error (CMOS 總和檢查錯誤) — 主板可能發生故障或 RTC 電池電量過低。裝回電池。請參閱 Dell Support 網站 support.dell.com 上的 *維修手冊* 或第 50 頁的「與 Dell 聯絡」以尋求協助。

CPU fan failure (CPU 風扇故障) — CPU 風扇發生故障。請更換 CPU 風扇。請參閱 Dell Support 網站 support.dell.com 上的 *維修手冊*。

Hard-disk drive failure (硬碟機故障) — 硬碟機 (HDD) 可能在 POST 期間發生故障。請參閱第 50 頁的「與 Dell 聯絡」以尋求協助。

Hard-disk drive read failure (硬碟機讀取故障) — 硬碟機可能在 HDD 啟動測試期間發生故障。請參閱第 50 頁的「與 Dell 聯絡」以尋求協助。

Keyboard failure (鍵盤故障) — 鍵盤故障或纜線鬆動。

No boot device available (無可用的啟動裝置) — 硬碟機上無啟動分割區、硬碟機纜線鬆動，或無啟動裝置。

- 如果硬碟機是您的啟動裝置，請確定纜線已連接好、硬碟機已正確安裝且已分割為啟動裝置。
- 進入系統設定並確定啟動順序資訊正確 (請參閱 Dell Support 網站 support.dell.com 上的 *Dell 技術指南*)。

No timer tick interrupt (無計時器計時訊號岔斷) — 可能是主機板上的晶片故障或 motherboard 故障 (請參閱第 50 頁的「與 Dell 聯絡」以尋求協助)。


USB over current error (USB 過電流錯誤) — 拔下 USB 裝置。您的 USB 裝置需要更多電源以正常作業。使用外接式電源連接 USB 裝置，或者如果您的裝置有兩條 USB 纜線，請將兩條都連接上。

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (注意 - 硬碟機自我監測系統報告的某個參數超出正常作業範圍。Dell 建議您定期備份資料。參數超出範圍可能表示有潛在的硬碟機問題) — S.M.A.R.T 錯誤，硬碟機可能故障。此功能可以在 BIOS 設定中啟用或停用 (請參閱第 50 頁的「與 Dell 聯絡」以尋求協助)。

硬體疑難排解

如果在作業系統設定程式中未偵測到某裝置，或者偵測到該裝置但其組態不正確，您可以使用**硬體疑難排解**來解決不相容問題。


若要啟動硬體疑難排解：

1. 按一下**開始**  → **說明及支援**。
2. 在搜尋欄位中鍵入**硬體疑難排解**，然後按下 <Enter> 鍵開始搜尋。
3. 在搜尋結果中，選擇最能說明問題的選項，並按照接下來的故障排除步驟操作。

Dell Diagnostics

如果在使用電腦時遇到問題，請在與 Dell 聯絡以尋求技術援助之前，先執行第 33 頁的「鎖定和軟體問題」中的檢查程序，並執行 Dell Diagnostics。

建議您在開始操作之前先列印這些步驟。

 **注意：**Dell Diagnostics 僅能在 Dell 電腦上使用。


 **註：***Drivers and Utilities* 光碟為選配，您的電腦可能未隨附此光碟。

請參閱電腦的組態資訊，確定您要測試的裝置已顯示在系統設定程式中，並處於作用中。請參閱 *Dell 技術指南*。

從硬碟機或 *Drivers and Utilities* 光碟啟動 Dell Diagnostics。

從硬碟機啟動 Dell Diagnostics


Dell Diagnostics 位於硬碟機上的隱藏診斷公用程式分割區中。

 **註：**如果您的電腦無法顯示螢幕影像，請參閱第 50 頁的「與 Dell 聯絡」。

1. 請確定電腦已連接至已知可正常運作的電源插座。
2. 開啟 (或重新啟動) 電腦。

3. 當螢幕上顯示 DELL™ 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。從啟動選單選擇 **Diagnostics (診斷程式)**，然後按 <Enter> 鍵。

 **註：**如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等候，直到看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後關閉電腦並再試一次。


 **註：**如果您看到訊息，說明未找到診斷公用程式分割區，請從您的 *Drivers and Utilities* 光碟執行 Dell Diagnostics。

4. 按任何一個鍵，從硬碟機上的診斷公用程式分割區啟動 Dell Diagnostics。

從 *Drivers and Utilities* 光碟啟動 Dell Diagnostics

1. 插入 *Drivers and Utilities* 光碟。
2. 關機並重新啟動電腦。
當螢幕上顯示 DELL 徽標時，請立即按下 <F12> 鍵。

 **註：**如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等候，直到看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

 **註：**以下的步驟僅能對啟動順序作單次變更。下次啟動時，電腦將依據在系統設定程式中指定的裝置啟動。

3. 當螢幕上顯示啟動裝置清單時，請反白顯示 **CD/DVD/CD-RW**，並按 <Enter> 鍵。

4. 從顯示的功能表中選擇 **Boot from CD-ROM (從 CD-ROM 啟動)** 選項，然後按 <Enter> 鍵。

5. 鍵入 1 以啟動 CD 選單，然後按 <Enter> 鍵繼續。

6. 從編號清單中選擇 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (執行 32 位元 Dell Diagnostics)**。如果列出多個版本，請選擇適用於您電腦的版本。

7. 當螢幕上顯示 Dell Diagnostics **Main Menu (主選單)** 時，請選擇您要執行的測試。


還原作業系統


您可以按以下方式還原您的作業系統：

- 系統還原可將電腦還原至先前的作業狀態，而不會影響資料檔案。將系統還原作為還原作業系統和保留資料檔案時的優先解決方案。
- Dell Factory Image Restore 會將硬碟機還原至您購買電腦時其所處的作業狀態。此程序會永久刪除硬碟機上的所有資料，並移除您在收到電腦後安裝的所有程式。除非系統還原無法解決您的作業系統問題，否則請勿使用該程序。
- 如果您的電腦隨附了作業系統光碟，則可以使用該光碟來還原作業系統。但是，使用作業系統光碟也會刪除硬碟機上的所有資料。除非系統還原無法解決您的作業系統問題，否則請勿使用該光碟。


系統還原


如果對硬體、軟體或其他系統設定所做的變更使電腦處於不理想的作業狀態，Windows 作業系統提供的系統還原選項可讓您將電腦還原至先前的作業狀態 (不影響資料檔案)。系統還原對電腦所做的任何變更均可完全撤銷。

 **注意：**請定期備份您的資料檔案。系統還原無法監控資料檔案，也無法對其進行恢復。

 **註：**本文件中的程序適用於 Windows 預設檢視，因此，如果您將 Dell™ 電腦設定為 Windows 傳統檢視，這些程序可能就不適用。


啟動系統還原


1. 按一下**開始** 。
2. 在**開始搜尋**方塊中，鍵入系統還原並按 <Enter> 鍵。

 **註：**螢幕上將出現**使用者帳戶控制**視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下**繼續**；否則，請聯絡管理員以繼續所需動作。

3. 按**下一步**，按照螢幕上接下來的提示操作。
- 如果「系統還原」無法解決問題，您可以復原上次系統還原。

復原上次系統還原

 **註：**在復原上一次系統還原之前，請儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。在系統還原完成之前，請勿變更、開啟或刪除任何檔案或程式。

1. 按一下**開始** 。
2. 在**開始搜尋**方塊中，鍵入系統還原並按 <Enter> 鍵。
3. 按一下**復原上次還原**，然後按**下一步**。

Dell Factory Image Restore

➡ **注意：**使用 Dell Factory Image Restore 會永久刪除硬碟機上的所有資料，並移除您在收到電腦後安裝的所有程式或驅動程式。如有可能，請在使用這些選項之前備份資料。除非系統還原無法解決您的作業系統問題時，否則請勿使用 Dell Factory Image Restore。

✍ **註：**Dell Factory Image Restore 可能無法適用於某些國家/地區或某些電腦。

Dell Factory Image Restore 只能作為還原作業系統的最後選擇。這個選項可將硬碟機還原至您購買電腦時所處的作業狀態。您收到電腦後新增的所有程式或檔案(包括資料檔案)均會從硬碟機上永久刪除。資料檔案包括文件、試算表、電子郵件訊息、數位相片及音樂檔案等。如有可能，請在使用 Dell Factory Image Restore 之前備份所有資料。

Dell Factory Image Restore

1. 開啟電腦。
2. 螢幕上出現 Dell 徽標時，請按 <F8> 鍵數次，以進入 **Vista 進階開機選項**視窗。

✍ **註：**如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等候，直到看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

3. 選擇 **Repair Your Computer (修復您的電腦)**。
System Recovery Options (系統修復選項) 視窗隨即出現。
4. 選擇鍵盤配置，然後按一下 **Next (下一步)**。
5. 若要存取修復選項，請以本機使用者身分登入。若要存取命令提示，請在**使用者名稱**欄位中鍵入 administrator，然後按一下**確定**。

6. 按一下 **Dell Factory Image Restore**。接著會出現 **Dell Factory Image Restore** 歡迎畫面。

 **註：**根據您的組態，您可能需要選擇 **Dell Factory Tools (Dell 出廠工具)**，然後選擇 **Dell Factory Image Restore**。

7. 請按 **Next (下一步)**。**Confirm Data Deletion (確認資料刪除)** 畫面隨即出現。

 **注意：**如果您要放棄執行 **Factory Image Restore**，請按一下 **Cancel (取消)**。

8. 按一下核取方塊以確認您要繼續為硬碟機重新格式化，並將系統軟體還原至出廠狀態，然後按一下 **Next (下一步)**。


還原程序開始，該程序可能需要五分鐘或更長時間才能完成。將作業系統和出廠時安裝的應用程式還原至出廠狀態後會出現訊息。

9. 按一下 **Finish (完成)** 以重新啟動系統。

作業系統重新安裝


開始操作之前

如果您打算重新安裝 Windows 作業系統來解決新安裝驅動程式的問題，請先嘗試使用 Windows 裝置驅動程式還原。如果「裝置驅動程式還原」無法解決問題，則請使用「系統還原」將作業系統還原至安裝新裝置驅動程式之前的作業狀態。請參閱第 40 頁的「系統還原」。

 **注意：**執行安裝之前，請先備份主硬碟機上的所有資料檔案。對於傳統硬碟機組態，主硬碟機是電腦偵測到的第一個磁碟機。

若要重新安裝 Windows，您需要以下項目：

- Dell 作業系統光碟
- Dell *Drivers and Utilities* 光碟


 **註：** Dell *Drivers and Utilities* 光碟包含組裝電腦期間安裝的驅動程式。使用 Dell *Drivers and Utilities* 光碟載入所需的任何驅動程式。根據您訂購電腦的地區或您是否要求光碟，您的電腦可能未隨附 Dell *Drivers and Utilities* 光碟和作業系統光碟。


重新安裝 Windows Vista

重新安裝的程序可能需要 1 到 2 個小時才能完成。重新安裝作業系統之後，您還必須重新安裝裝置驅動程式、防毒程式以及其他軟體。

1. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。
2. 插入作業系統光碟。
3. 如果螢幕上顯示**安裝 Windows** 訊息，請按一下**結束**。
4. 重新啟動電腦。

5. 螢幕上顯示 DELL 徽標時，立即按 <F12> 鍵。

 **註：** 如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等候，直到看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後關閉電腦並再試一次。


 **註：** 以下的步驟僅能對啟動順序作單次變更。下次啟動時，電腦將依據在系統設定程式中指定的裝置啟動。


6. 當螢幕上顯示啟動裝置清單時，請反白顯示 **CD/DVD/CD-RW Drive (CD/DVD/CD-RW 磁碟機)**，並按 <Enter> 鍵。
7. 按下任意鍵即可從 **CD-ROM** 啟動，然後按照螢幕上的指示完成安裝。

獲得幫助


如果電腦出現問題，請依照以下步驟完成問題的故障排除及診斷程序：

1. 請參閱第 26 頁的「解決問題」，以獲得電腦問題的相關資訊和程序。
2. 請參閱第 38 頁的「Dell Diagnostics」，以獲得如何執行 Dell Diagnostics 的相關程序。
3. 請填寫第 49 頁的「診斷核對清單」。
4. 透過 Dell Support (support.dell.com)，您可以使用 Dell 提供的各種線上服務，協助您執行安裝和故障排除程序。請參閱第 46 頁的「線上服務」，以獲得更詳盡的線上 Dell Support 清單。
5. 如果前面的步驟無法解決問題，請參閱第 50 頁的「與 Dell 聯絡」。

 **註：**請使用電腦附近的電話聯絡 Dell Support 部門，以便支援人員協助您執行所有必要的程序。

 **註：**Dell 的快速服務代碼系統可能在某些國家/地區不適用。

聽到 Dell 自動化電話系統發出的提示時，請輸入快速服務代碼，以便將電話直接轉給相關的支援人員。如果您沒有快速服務代碼，請開啟 **Dell Accessories** 資料夾，連按兩下**快速服務代碼**圖示，然後按照指示進行操作。

 **註：**下列某些服務可能在美國本土以外的地方無法提供。請聯絡您當地的 Dell 服務代表，以獲得有關服務項目的資訊。

技術支援和客戶服務

Dell 的支援服務可隨時為您解答有關 Dell 硬體的問題。Dell 的技術支援人員將使用電腦診斷程式，快速準確地解答您的問題。

若要聯絡 Dell 的支援服務，請參閱第 49 頁的「在聯絡之前」，然後查看您所在地區的聯絡資訊，或瀏覽 support.dell.com。

DellConnect™

DellConnect 是一種簡單的線上存取工具，可讓 Dell 服務和支援人員在您的完全監督下透過寬頻連線存取您的電腦，診斷問題並對其進行修復。若要獲得更多資訊，請瀏覽 support.dell.com，然後按一下 **DellConnect**。

線上服務

您可以在下列網站瞭解 Dell 產品和服務的相關資訊：

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (僅限於亞太地區)
- www.dell.com/jp (僅限於日本)
- www.euro.dell.com (僅限於歐洲)
- www.dell.com/la (僅限於拉丁美洲和加勒比海地區)
- www.dell.ca (僅限於加拿大)

您可以透過以下網站及電子郵件地址存取 Dell Support：

Dell Support 網站

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (僅限於日本)
- support.euro.dell.com (僅限於歐洲)

Dell Support 電子郵件地址

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (僅限於拉丁美洲和加勒比海地區)
- **apsupport@dell.com** (僅限於亞太地區)

Dell 市場行銷及業務部電子郵件地址

- **apmarketing@dell.com** (僅限於亞太地區)
- **sales_canada@dell.com** (僅限於加拿大)

匿名檔案傳送通訊協定 (FTP)

- **ftp.dell.com**

登入為使用者：`anonymous`，並以您的電子郵件地址作為密碼。

自動化訂購狀態查詢服務

如需查詢您所訂購之任何 Dell 產品的狀態，請至 **support.dell.com**，或致電自動化訂單狀態服務。將會有錄音提示您提供尋找並報告所訂購產品所需的資訊。若要查詢您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 50 頁的「與 Dell 聯絡」。

如果您的訂單出現問題，例如缺少零件、零件錯誤或帳單不正確等，請與 Dell 聯絡以獲得客戶援助服務。在您致電時，請準備好您的發票或包裝單。若要查詢您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 50 頁的「與 Dell 聯絡」。

產品資訊

如果您需要有關 Dell 其他產品的資訊，或者您想訂購產品，請瀏覽 Dell 網站


www.dell.com。若要查詢您所在地區應撥打的電話號碼，或是向銷售專員諮詢的電話號碼，請參閱第 50 頁的「與 Dell 聯絡」。


退回商品以便進行保固維修或退款

無論您退回貨品是為了進行維修或是要求退款，皆請按照以下說明備妥所有要退回的貨品：


1. 聯絡 Dell 以取得「退回材料授權號碼」，然後將該號碼清楚地寫在包裝箱外面的顯眼處。
2. 若要查詢您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 50 頁的「與 Dell 聯絡」。
3. 附上發票的複本和一封寫明退回原因的信函。

4. 附上一份診斷核對清單 (請參閱第 49 頁的「診斷核對清單」)，寫明您執行過的測試及 Dell Diagnostics 報告的所有錯誤訊息 (請參閱第 38 頁的「Dell Diagnostics」)。
5. 如果是要求退款，請附上該商品的所有附件 (電源線、軟體和指南等)。
6. 請使用該設備原來的 (或類似的) 包裝材料來包裝。

 **註：**您必須負擔運費、支付退回產品的保險，並承擔運送至 Dell 公司途中遺失的風險。本公司不接受以貨到付款 (C.O.D.) 方式寄送的包裹。

 **註：**若退回的貨品不符合上述任何一項要求，Dell 公司的收件部門將拒收，並將其退還給您。

在聯絡之前

 **註：**致電時請準備好您的快速服務代碼。該代碼可讓 Dell 的自動化支援電話系統更有效地轉接您的電話。您也可能被要求提供服務標籤 (位於電腦的後方或底部)。

請記得填寫下列診斷核對清單。如有可能，致電 Dell 公司尋求援助之前請先開啟電腦，並使用電腦旁的電話撥打。您可能需要在鍵盤上鍵入一些命令、轉述操作細節，或者嘗試執行只限於在該電腦上進行的其他故障排除步驟。請確定已準備好電腦說明文件。

診斷核對清單

- 姓名：
- 日期：
- 地址：
- 電話號碼：
- 服務標籤 (電腦後方或底部的條碼)：
- 快速服務代碼：
- 退回材料授權號碼 (如果已經由 Dell 支援技術人員提供)：
- 作業系統和版本：
- 裝置：
- 擴充卡：
- 您有連線至網路嗎？是/否
- 網路、版本和網路配接器：
- 程式和版本：


獲得幫助

請參閱您的作業系統說明文件，以確定電腦啟動檔案的內容。如果電腦已連接至印表機，請列印每份檔案。否則，請在聯絡 Dell 之前，記下每份檔案的內容。

- 錯誤訊息、嗶聲代碼或診斷故障碼：
- 問題描述以及您執行過的故障排除程序：

與 Dell 聯絡

美國的客戶請撥打 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **註：**如果無法連線到網際網路，您可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供多種線上及電話支援服務的選擇。服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並不提供。

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡：

1. 請上網到 **support.dell.com**。
2. 在網頁底部的 **Choose A Country/Region (選擇國家/地區)** 下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
3. 按一下網頁左側的 **Contact Us (與我們聯絡)**。
4. 根據您的需要選擇適當的服務或支援連結。
5. 選擇您方便與 Dell 聯絡的方式。

尋找更多資訊和資源

如果您需要：

重新安裝作業系統。

執行電腦的診斷程式、重新安裝手提電腦系統軟體 (NSS)，或更新電腦的驅動程式以及讀我檔案。

進一步瞭解您的作業系統、維護周邊裝置、網際網路、Bluetooth®、網路、電子郵件。

利用新的或額外的記憶體，或新的硬碟機來升級您的電腦。

重新安裝或更換舊的或故障的部件。

請參閱：


作業系統媒體。

Drivers and Utilities 媒體。

 **註：**驅動程式與說明文件更新可在 Dell™ Support 網站 support.dell.com 上找到。

安裝在您的硬碟機或位於 Dell Support 網站 support.dell.com 上的 *Dell* 技術指南。

Dell Support 網站 support.dell.com 上的 *維修手冊*。

 **註：**在某些國家/地區，開啟和更換電腦的部件會使您的保固失效。拆裝電腦內部元件之前，請先查看您的保固和退貨原則。

如果您需要：

查看您電腦的最佳安全實務資訊。

檢視保固資訊、條款與條件 (僅限於美國)、安全說明、法規資訊、人體工學資訊和一般使用者授權合約。

找到您的服務標籤/快速服務代碼 — 您必須使用服務標籤，以便在 support.dell.com 上識別您的電腦，或聯絡技術支援。找到驅動程式和下載。

聯絡技術支援部門並取得產品說明。

查詢您新購買產品的訂單狀態。

找到常見問題的解決方案和解答。

搜尋電腦技術變更的最新資訊，或者為技術人員或有經驗的使用者提供進階技術參考資料。

請參閱：

電腦隨附的安全和法規文件，另請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：
www.dell.com/regulatory_compliance。

電腦後方或底部。



Dell™ Support 網站 support.dell.com。

規格

系統型號

Dell™ Inspiron™ 1545

本章節提供您在設定電腦、更新驅動程式與升級電腦時所需的基本資訊。

 **註：**提供的項目可能會因國家/地區而異。若要獲得有關電腦組態的更多資訊，請按一下**開始**  → **說明及支援**，然後選擇選項以檢視有關電腦的資訊。

處理器

類型	Intel® Celeron® Intel Celeron 雙核心 Intel Core™2 Duo Intel Pentium® 雙核心
L2 快取記憶體	每個核心 1 MB、2 MB、 3 MB 或 6 MB，取決於機型
外接式匯流排 頻率	667/800/1066 MHz



ExpressCard

ExpressCard 控制器	Intel ICH9M
ExpressCard 連接器支援的插卡	一個 ExpressCard 插槽 (34 mm) ExpressCard/34 (34 mm) 1.5 V 和 3.3 V
ExpressCard 連接器大小	26 插腳

記憶體

連接器	兩組內接式 SO-DIMM 插槽
容量	512 MB、1 GB、2 GB 和 4 GB
記憶體類型	800 MHz DDR2 SO-DIMM
可能的記憶體組態	1GB、1.5GB、2GB、3GB、4GB、6 GB 和 8GB

記憶體

-  **註：**如需升級記憶體的說明，請參閱 Dell Support 網站 support.dell.com 上的 *維修手冊*。
-  **註：**若要實現雙通道頻寬功能，您必須同時使用兩個記憶體插槽，且大小必須相符。

電腦資訊

系統晶片組	Mobile Intel Express Cantiga GM45 (UMA)、PM45 (分離式)
資料匯流排寬度	64 位元
DRAM 匯流排寬度	雙通道 (2) 64 位元匯流排
處理器位址匯流排寬度	36 位元
Flash EPROM	2 MB

通訊

網路配接器	主機板上的 10/100 乙太網路 LAN
無線	內建 WLAN 迷你卡 Bluetooth® 無線技術

視訊

視訊類型	內建於主機板上
LCD 介面 分離式：	低電壓差動訊號 (LVDS)
視訊控制器	ATI Mobility Radeon HD 4330
視訊記憶體 UMA：	GDDR3 256 MB
視訊控制器	GMA X4500HD
視訊記憶體	取決於系統記憶體容量的動態作業

攝影機 (選配)

像素	130 萬像素
----	---------

視訊解析度	640 x 480 , 30 fps (最大)
對角線檢視角度	66°

音效

音效類型	雙通道高傳真音效
音效控制器	IDT 92HD71
內部介面	Intel 高傳真音效
外部介面	麥克風輸入連接器、 立體聲耳機/喇叭連接器
喇叭	兩個 4 歐姆喇叭
內建喇叭放大器	輸入至 4 歐姆喇叭時， 每頻道 1 瓦
音量控制	程式選單，媒體控制 按鈕

連接器

網路配接器	RJ45 連接器
USB	三個 4 插腳 USB 2.0 相容 連接器
視訊	15 孔連接器

規格

顯示器

類型	15.6 吋 HD CCFL (動態矩陣 TFT) (配備 TrueLife)
	15.6 吋 HD WLED (配備 TrueLife)
	15.6 吋 HD+ WLED (配備 TrueLife)
尺寸：	
高度	193.5 公釐 (7.62 英吋)
寬度	344.2 公釐 (13.55 英吋)
對角線	394.1 公釐 (15.6 英吋)
最大解析度	262 K 色時，解析度為 1366 x 768 (HD CCFL/WLED， 配備 TrueLife)
	262 K 色時，解析度為 1600 x 900 (HD+ WLED， 配備 TrueLife)

顯示器

更新頻率	60 Hz
操作角度	0° (闔上) 至 155°
亮度	200 (最小值) 220 (典型值) cd/m ² (CCFL/WLED 平均 5 點)
	230 (最小值) 250 (典型值) cd/m ² (WLED 平均 5 點) (HD+ WLED，配備 TrueLife)
檢視角度：	
水平	±40° (HD CCFL/WLED， 配備 TrueLife)
	±60° (HD+ WLED， 配備 TrueLife)
垂直	+15°/-30° (HD CCFL/WLED， 配備 TrueLife)
	±50° (HD+ WLED，配備 TrueLife)

顯示器

像素距離	0.252 公釐 (HD CCFL/WLED， 配備 TrueLife)
	0.215 公釐 (HD+ WLED，配 備 TrueLife)
控制項	可以透過鍵盤快速鍵來控制 亮度 (請參閱 <i>Dell 技術指南</i> 以獲得更多資訊。)

鍵盤

按鍵數	87 (美國和加拿大)； 88 (歐洲)；91 (日本)
配置	QWERTY/AZERTY/Kanji

觸控墊

X/Y 位置解析度 (圖形表模式)	240 cpi
大小：	
寬度	74 公釐 (2.9 英吋) 感應 器-可使用區域
高度	42 公釐 (1.65 英吋) 矩形

電池

類型	4 芯「智慧型」鋰離子電池 6 芯「智慧型」鋰離子電池 9 芯「智慧型」鋰離子電池
長度	57.2 公釐 (2.25 英吋) (4/6 芯) 76.7 公釐 (3.02 英吋) (9 芯)
高度	20 公釐 (0.78 英吋) (4/6/9 芯)
寬度	205.1 公釐 (8.07 英吋) (4/6 芯) 221 公釐 (8.7 英吋) (9 芯)

規格

電池

重量	0.24 公斤 (0.53 磅) (4 芯) 0.35 公斤 (0.77 磅) (6 芯) 0.51 kg (1.12 磅) (9 芯)
電壓	11.1 VDC (9 芯) 11.1 VDC/10.8 VDC (6 芯) 14.8 VDC (4 芯)

在室溫的充電時間 (大約)：

電腦關機	4 小時
使用時間	電池的使用時間依作業條件不同而有所差異，在某些耗電量大的情況下會明顯縮短。 請參閱 <i>Dell 技術指南</i> ，以獲得更多資訊。

壽命 (大約) 300 個放電/充電週期

溫度範圍：

作業時	0° 至 35° C (32° 至 95° F)
存放時	-40° 至 65° C (-40° 至 149° F)

電池

幣式電池 CR-2032

交流電變壓器

類型	65 W、90 W
輸入電壓	100 至 240 VAC
輸入電流 (最大)：	
65 W	1.6 A
90 W	1.5 A
輸入頻率	50 至 60 Hz
輸出功率	65 W 或 90 W
輸出電流：	
65 W	3.34 A (連續)
90 W	4.62 A (連續)
額定輸出電壓	19.5 +/-1 VDC
尺寸：	
65 W：	
高度	29 公釐 (1.14 英吋)
寬度	46.5 公釐 (1.83 英吋)

交流電變壓器

長度	107 公釐 (4.21 英吋)
重量 (包括纜線)	0.25 公斤 (0.55 磅)
90 W :	
高度	16 mm (0.6 英吋)
寬度	70 mm (2.8 英吋)
長度	147 mm (5.8 英吋)
重量 (包括纜線)	0.345 kg (0.76 磅)
溫度範圍 :	
作業時	0° 至 35° C (32° 至 95° F)
存放時	-30° 至 65° C (-22° 至 149° F)

實體

高度	25.9 公釐至 37.5 公釐 (1.02 英吋至 1.47 英吋)
寬度	373 公釐 (14.7 英吋)
長度	244 mm (9.6 英吋)
重量 (包括 6 芯電池) :	
可組態為輕於	2.7 公斤 (6 磅)

電腦環境

溫度範圍 :	
作業時	0° 至 35° C (32° 至 95° F)
存放時	-40° 至 65° C (-40° 至 149° F)
相對濕度 (最大) :	
作業時	10% 至 90% (非冷凝)
存放時	5% 至 90% (非冷凝)
最大震動 (使用模擬使用者環境的隨機震動頻譜) :	
作業時	0.66 GRMS
非作業時	1.33 GRMS
最大撞擊 (在硬碟機位於磁頭位置和 2 ms 半正弦波脈衝的情況下測量) :	
作業時	110 G
非作業時	163 G
空氣中懸浮污染物級別	G2 或更低 (按照 ISA-571.04-1985 的定義)

索引

英文字母

CD，播放和建立 27

DellConnect 46

Dell Factory Image Restore 40

Dell Support Center 35

Dell Support 網站 52

Dell 技術指南

獲得更多資訊 51

DVD，播放和建立 27

FTP 登入，匿名 47

ISP

網際網路服務供應商 10

Windows Vista®

安裝 10

60

程式相容性精靈 33

重新安裝 44

Windows，重新安裝 40

四劃

支援電子郵件地址 47

六劃

交流電變壓器

大小和重量 58

安裝，開始操作之前 5

有線網路

網路纜線，連接 7

自訂

您的桌面 27

您的能源設定 28

七劃

技術支援 46

系統重新安裝選項 40

系統訊息 36

系統還原 40

八劃

空氣流通，允許 5

九劃

保固退還 48

客戶服務 46

訂單狀態 47

重新安裝 Windows 40

十劃

能源

節省 28

記憶體支援 54

記憶體問題

解決 32

十一劃

問題，解決 26

產品

資訊和購買 48

處理器 53

軟體功能 27

軟體問題 33

通風，確定 5

索引

連接

至網際網路 10

十二劃

備份

建立 28

尋找更多資訊 51

晶片組 54

無線網路連線 29

硬體問題

診斷 38

硬體疑難排解 38

十三劃

損壞，避免 5

節省能源 28

解決問題 26

62

資料，備份 28

資源，尋找更多 51

運送產品

退還或修理 48

電子郵件地址

獲得技術支援 47

電源板，使用 6

電源問題，解決 30

電腦，設定 5

電腦功能 27

十四劃

網路連線

修正 30

網路速度

測試 29

網際網路連線 10

與 Dell 聯絡 49

說明

 取得協助和支援 45

線上聯絡 Dell 公司 50

還原出廠影像 42

十九劃

擴充匯流排 54

二十一劃

驅動程式與下載 52

中國印製。
以再造紙印製。

www.dell.com | support.dell.com



OX533GA01